



# **REGIONALE ENERGIEANBIETER**

## ZMG STUDIE 2020

# AGENDA

- /// **Zufriedenheit** mit Stromanbietern
- /// **Kunden** von Stromanbietern
- /// **Auswahlkriterien** bei Stromanbietern
- /// **Kundentreue** bei lokalen Stromanbietern
  
- /// Studiensteckbrief



# ZUFRIEDENHEIT MIT STROMANBIETERN

# Zufriedenheit mit Stromanbietern

Lokale Stromkunden sind zufriedener.

## Kunden von Stromanbietern sind sehr zufrieden mit:

Zuverlässige Stromversorgung



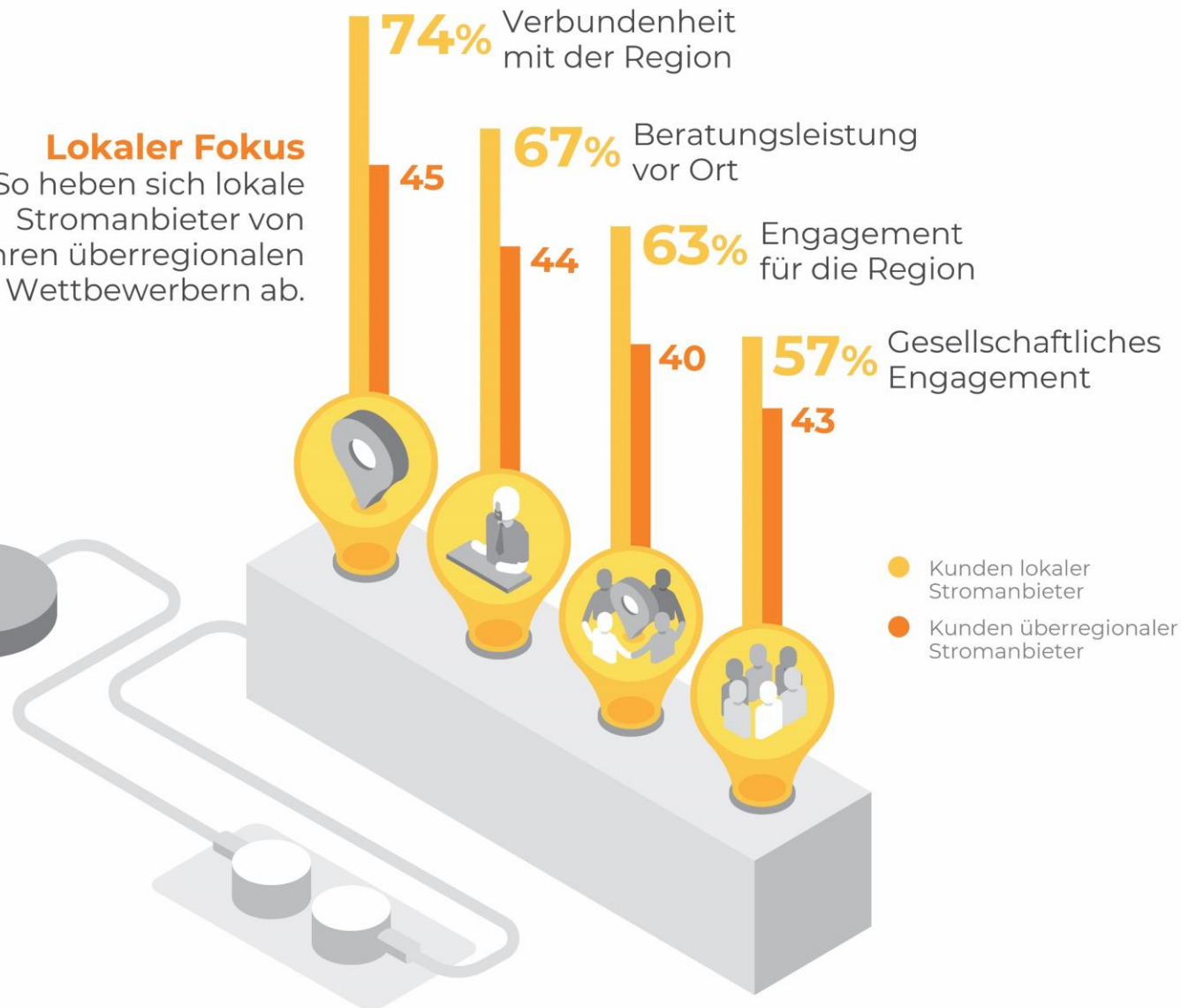
Kundenservice



Vertragslaufzeit

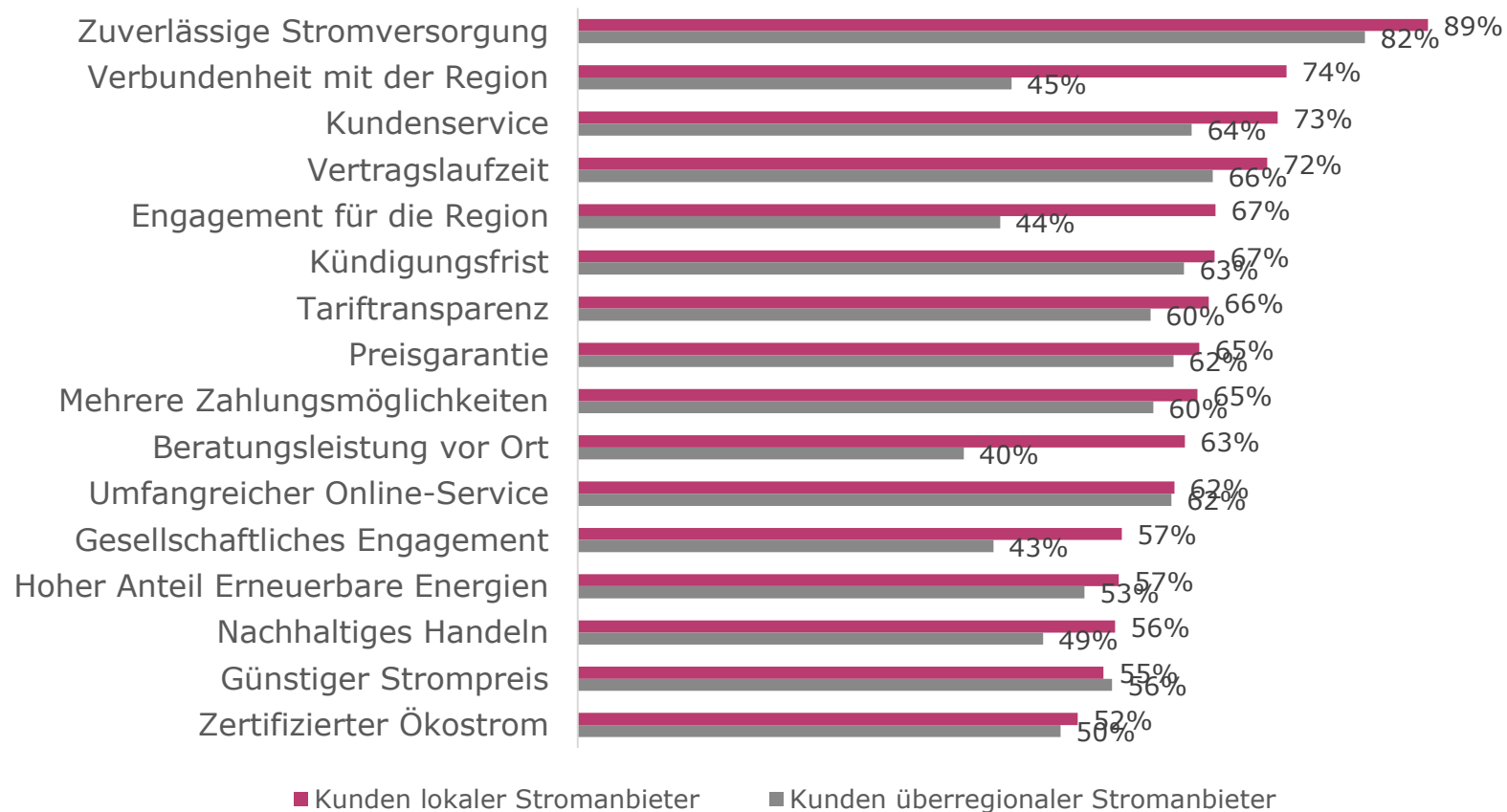


**Lokaler Fokus**  
So heben sich lokale Stromanbieter von ihren überregionalen Wettbewerbern ab.



# ZUFRIEDENHEIT MIT STROMANBIETER

## lokale vs. überregionale Stromanbieter





# KUNDEN VON STROMANBIETERN

# Kunden lokaler und überregionaler Stromanbieter

Lokale Stromanbieter finden Neukunden in der Zeitung. Zeitungsläser sind ihnen gegenüber aufgeschlossener.

„lokaler Stromanbieter kommt bei Neuvertrag in Frage“

**44%**  
kein TZ-Leser

**52%**  
TZ-Leser



**Zeitungsleser als Multiplikatoren lokaler Stromanbieter**



 **Weiterempfehlung** unter Zeitungsläsern



# AUSWAHLKRITERIEN



# Auswahlkriterien bei der Stromanbieterwahl

Potenzielle Neukunden lokaler Stromanbieter erwarten Nachhaltigkeit und lokales Engagement.

## Was müssen Stromanbieter erfüllen?

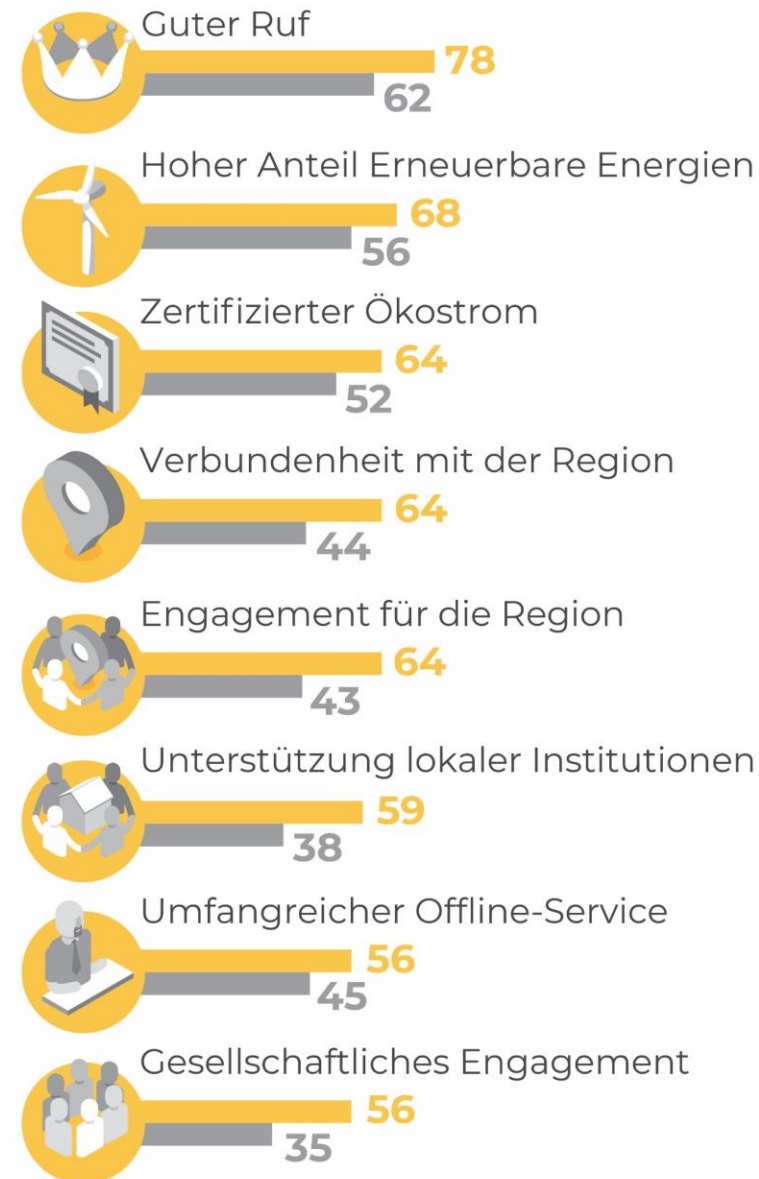
-  Zuverlässige Stromversorgung ✓
-  Preisgarantie ✓
-  Günstiger Strompreis ✓
-  Tariftransparenz ✓

Stromanbieter müssen mit einer zuverlässigen Stromversorgung, einer attraktiven Preisgestaltung und transparenten Vertragsbedingungen überzeugen.



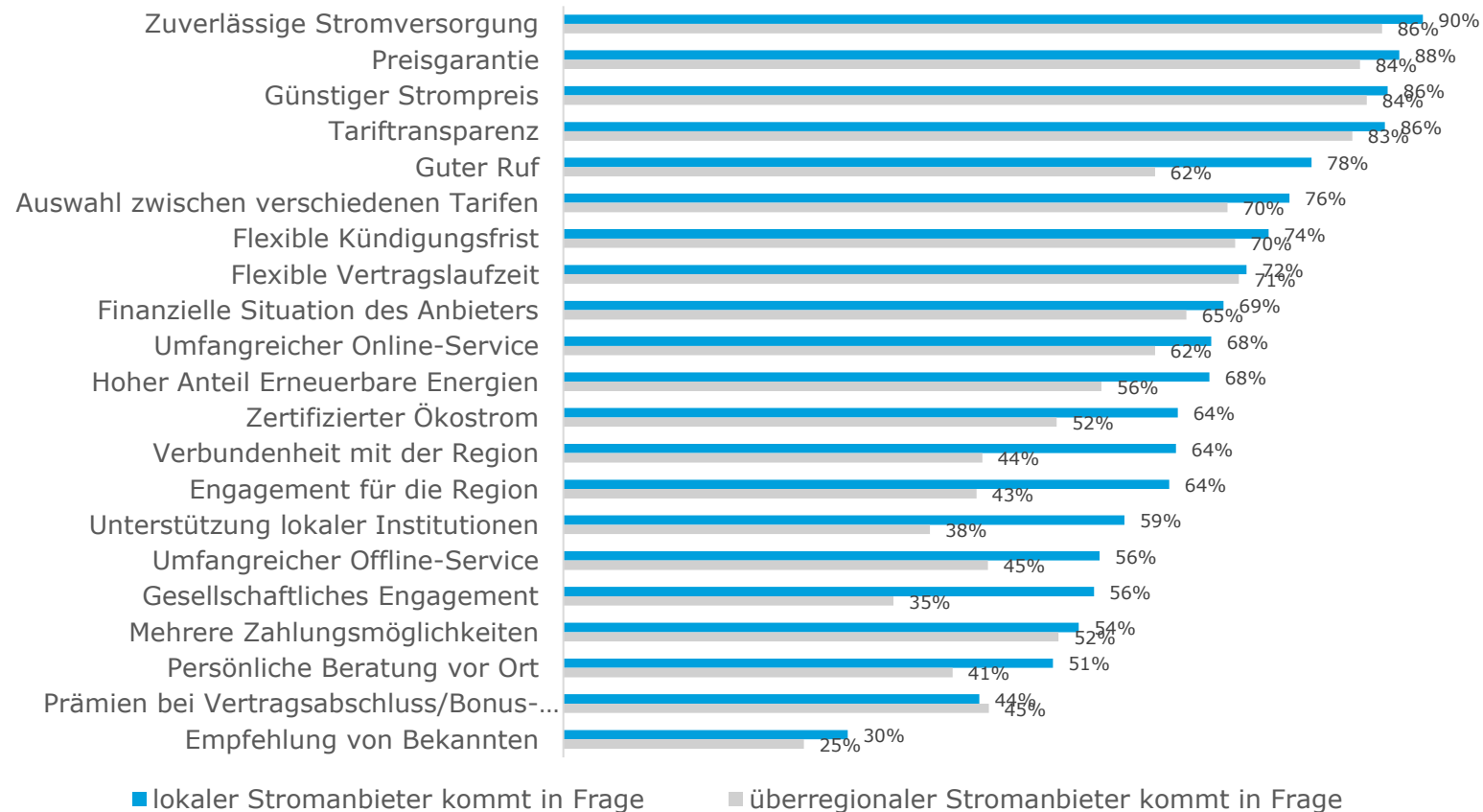
Zusätzlich spielen bei lokalen Stromanbietern besonders Nachhaltigkeit, lokales Engagement sowie die persönliche Nähe vor Ort eine zentrale Rolle.

-  Kunden lokaler Stromanbieter
-  Kunden überregionaler Stromanbieter



# AUSWAHLKRITERIEN BEI STROMANBIETERN

(Potentielle) Kunden lokaler Stromanbieter erwarten Nachhaltigkeit und lokales Engagement.



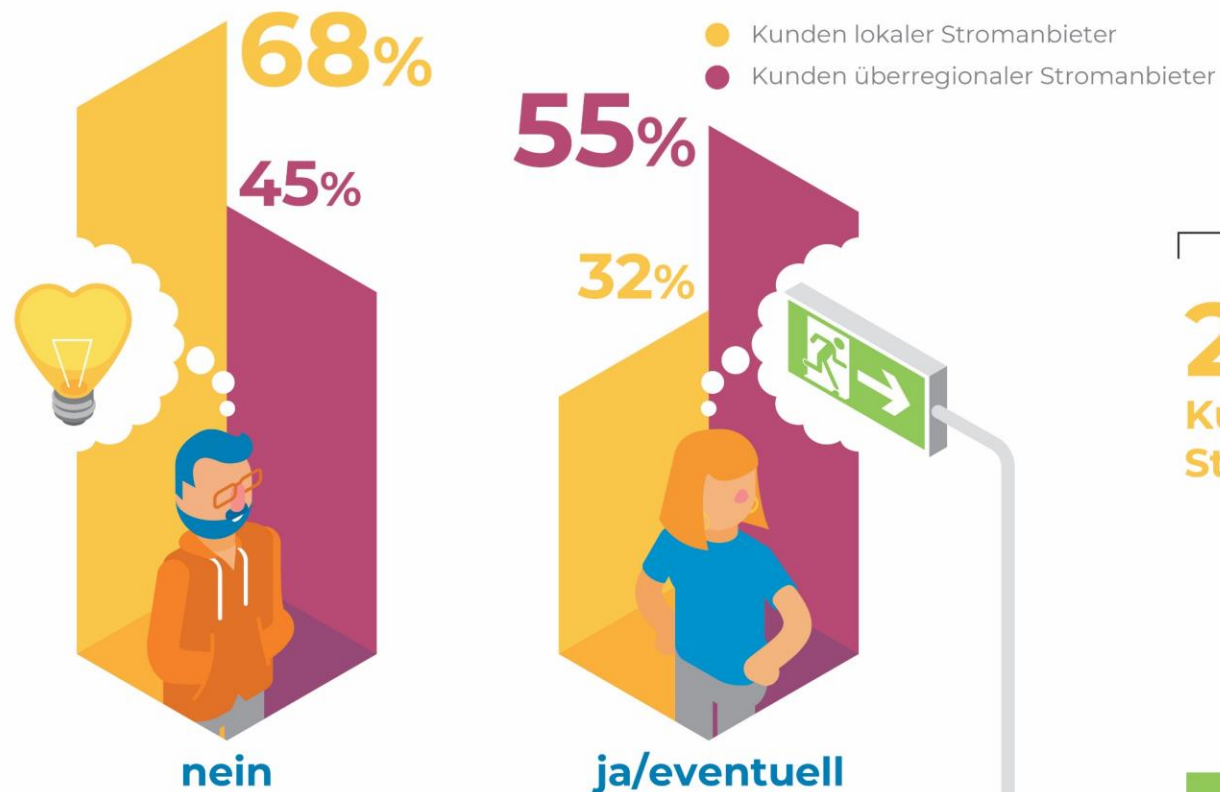
**Basis:** Gesamt. Befragte, für die ein lokaler Stromanbieter bei einem Neuvertrag in Frage kommt n=267, Befragte, für die ein überregionaler Stromanbieter bei einem Neuvertrag in Frage kommt n=317 | **Angaben:** Top 2 Box | **Quelle:** ZMG Energieanbieter Studie 2020



KUNDENTREUE

# „Besser treue Kunden halten als neue gewinnen“

Zeitungsleser sind treue Kunden lokaler Stromanbieter.



## Wechselbereitschaft

Kunden lokaler Stromanbieter wollen seltener wechseln als Kunden überregionaler Stromanbieter.

## Wechselabsicht: ja/eventuell

Jeder zweite Zeitungsläser, der seinen Strom von einem überregionalen Stromanbieter bezieht, überlegt den Anbieter zu wechseln.

22%

Kunden lokaler Stromanbieter

52%

Kunden überregionaler Stromanbieter





# ZUSAMMENFASSUNG



# Lokale Stromanbieter finden potenzielle Neukunden in der Zeitung

## Auf aufgeschlossene Kunden stoßen Stromanbieter in der Zeitung.

Zeitungsleser, die aktuell Kunde bei einem überregionalen Stromanbieter sind, äußern sich äußerst aufgeschlossen für einen lokalen Anbieter.

## Regionalität ist große Stärke bei lokalen Stromanbietern.

Zeitungsleser schätzen insbesondere ihre lokale Verbundenheit, ihr lokales Engagement sowie ihre gute Serviceleistung vor Ort.

## Zeitungsleser als Multiplikatoren lokaler Stromanbieter.

Mindestens jeder Zweite würde seinen derzeitigen lokalen Stromanbieter weiterempfehlen.

## Zeitungsleser sind treue Kunden lokaler Stromanbieter.

Sie äußern seltener Wechselabsichten als Kunden überregionaler Stromanbieter. Jeder zweite Zeitungsleser, der seinen Strom von einem überregionalen Stromanbieter bezieht, überlegt zu wechseln.





# STUDIENSTECKBRIEF

# STUDIENSTECKBRIEF

Grundgesamtheit	Deutschsprachige Wohnbevölkerung im Alter zwischen 16 und 69 Jahren mit Internetzugang (Nutzung in den letzten 3 Monaten)
Methode	Quantitative Befragung im Online Access Panel
Zielgruppe	Onliner (quotiert über Geschlecht (2), Ortsgröße nach BIK 5 (5), Alter (3) x Berufstätigkeit (2) x Bundesland (16))
Stichprobe	n = 2.873
Befragungszeitraum	KW 39 – KW 40 2020
Studiendurchführung	Ipsos